

Политика АО «САК» в области использования файлов cookie

Официальные сайты юридических лиц, осуществляющих деятельность с использованием товарного знака «Европа Плюс» (далее – АО «САК»), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и все их поддомены (далее – Сайты АО «САК») используют файлы «cookie». Посещая Сайты АО «САК» Вы принимаете условия настоящей Политики. Обработка персональных данных посетителей Сайтов АО «САК» осуществляется в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных.

I. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на Вашем устройстве (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.) программным обеспечением Вашего интернет браузера при посещении Вами сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Данные файлы используются непосредственно программным обеспечением браузера для обеспечения функционирования сайта, в том числе для повышения эффективности и удобства его использования, а также для предоставления необходимой информации владельцам сайта.

Технология cookie используется для лучшего понимания потребностей, интересов посетителей сайтов, в целях обеспечения функционирования и безопасности сайтов, улучшения качества работы сайтов, предоставления информации об услугах и продуктах АО «САК», выявления потребительского интереса к товарам и услугам, усовершенствования клиентского сервиса, формирования определенных категорий интересов для демонстрации персонализированного интернет-контента и информации о товарах и услугах в целях их продвижения, соответствующей интересам посетителей сайтов.

II. Управление файлами cookie на Вашем устройстве

Управление файлами cookie осуществляется непосредственно пользователем с применением функционала используемого браузера.

Большинство браузеров позволяют просматривать, удалять и блокировать cookie-файлы с сайтов.

Вы можете отказаться от использования cookie в любое время, самостоятельно отключив их в Вашем браузере либо на вашем устройстве. Чтобы узнать, как управлять файлами cookie, Вы можете воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера либо устройства, которым Вы пользуетесь при посещении сайта.

Подробные инструкции по настройке Вашего браузера опубликованы разработчиками браузеров, и их можно найти здесь:

- Internet Explorer;
- Edge;
- Chrome;
- Chrome for iOS;
- Chrome for Android;
- Firefox;
- Firefox for iOS;
- Firefox for Android;
- Safari for macOS;
- Safari for iOS.

Информация о других браузерах и типах устройств содержится на сайтах: <http://www.aboutcookies.org/> или <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

Обратите внимание, что в случае удаления всех файлов cookie произойдет сброс всех Ваших настроек, включая возможность отказаться от файлов cookie, так как эта функция сама по себе требует размещения на вашем устройстве соответствующего файла cookie, предусматривающего подобный отказ.

Обращаем ваше внимание на то, что удаление или блокировка файлов cookie может отразиться на пользовательском интерфейсе Сайтов АО «САК» и сделать часть компонентов сайта недоступными.

III. Цели использования файлов cookie

При посещении вами Сайтов АО «САК» файлы cookie могут использоваться для целей:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества сайта;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете) в соответствии с отдельными Правилами использования системы самообслуживания;
- предоставлении вам информации о АО «САК», ее услугах и продуктах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

Иная собираемая информация может быть использована для генерации Вашего «списка интересов», состоящего из случайного идентификатора, категории интереса и отметки времени для демонстрации Вам интернет-контента и рекламных объявлений, соответствующих Вашим интересам.

IV. Категории файлов cookie, используемых при посещении Сайтов АО «САК»

В зависимости от используемых Вами браузера и устройства при посещении Сайтов АО «САК» осуществляется использование разных наборов файлов cookie, включающие в себя строго обязательные, эксплуатационные и функциональные файлы cookie.

IV.1. Строго обязательные и эксплуатационные файлы cookie

Данные файлы cookie обеспечивают работу Сайтов АО «САК». Данная категория файлов используется в ответ на производимые пользователем действия, например, при установлении настроек конфиденциальности или заполнении каких-либо формы.

Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти файлы cookie или оповещал Вас о них, но в этом случае некоторые компоненты сайта перестанут работать. Эти файлы cookie не хранят данные, идентифицирующие личность.

IV.2. Функциональные, рекламные и аналитические файлы cookie

Указанные файлы cookie необходимы для обеспечения возможности ведения подсчета количества посетителей и источников трафика с целью оценки и повышения эффективности работы Сайтов АО «САК». Они позволяют установить, какие страницы являются самыми популярными или пользуются наименьшим интересом пользователей, каким образом посетители перемещаются по сайту.

В категорию функциональных файлов cookie входят аналитические файлы cookie. Данные файлы cookie, позволяют осуществлять анализ пользовательского поведения посетителей. С этой целью может осуществляться использование следующих данных:

- разновидность действий, совершенных на сайте (просмотр, прокрутка, клик и т.д.);
- дата и время сделанного действия;
- адрес страницы, на котором было произведено действие;
- адрес, с которого пользователь попал на текущую страницу;
- название и версия браузера;
- название и версия операционной системы;
- тип используемого устройства;
- идентификатор браузера;
- случайный идентификатор посетителя;
- разрешение экрана;
- CSS-класс элемента сайта, по которому кликает посетитель;
- информацию об услугах и продуктах, которые посетитель просматривал, а также об идентификационных номерах услуг, их названиях и стоимости;
- информацию о просмотре карточек товаров: количестве просмотров карточек, кликах по ним, количестве добавлений в корзину и удалений из нее в связке с информацией о цене товаров;

- данные о заполнении веб-форм на сайте, включая информацию об ошибках при заполнении.

Содержащиеся в используемых при посещении Сайтов АО «САК» аналитических файлах cookie данные посетителей не могут быть прямо отнесены к конкретным лицам. Установить связь между этими данными и пользователем, посетившим Сайт АО «САК» невозможно.

V. Управление аналитическими cookie-файлами

Отдельные cookie-файлы на Сайтах АО «САК» могут генерироваться и управляться распространенной системой Яндекс.Метрика. Данные, собираемые используемыми системами веб-аналитики, могут также получать и обрабатывать третьи лица – провайдеры таких систем (в частности, ООО «Яндекс»). При этом обработка данных осуществляется для предоставления Сайтов АО «САК» пользователям и исполнения настоящей Политики.

V.1 Яндекс.Метрика

Яндекс хранит и использует такую информацию на протяжении промежутка времени, установленным внутренними регламентами сервисов, а также законодательством Российской Федерации в зависимости от типа файла cookie.

Политика конфиденциальности Яндекс доступна по следующим ссылкам:

- <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- <https://metrika.yandex.com/about/info/data-policy/>

VI. Заключительные положения

Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться, при этом любые изменения подлежат опубликованию и вступают в силу с момента их публикации. Актуальный текст Политики размещен на Сайтах АО «САК».